HOSPITAL SAN BERNABE E.S.E
BUGALAGRANDE

140-50.20

Bugalagrande 10 de Marzo de 2025

CERTIFICACIÓN

Los abajo firmantes Gerente y Líder Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital San Bernabé E.S.E con Nit. 891.900.650-2 certifica que la institución ha realizado la trazabilidad pertinente a las PQRS instauradas por parte de los usuarios, encontrándose para el cuarto trimestre en to6al nueve (9) PQRS, así mismo, el global de satisfacción al usuario en el trimestre es de 97% distribuidos de la siguiente manera:

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias presentadas:

MES	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
OCTUBRE	1	0	0	1
NOVIEMBRE	4	0	0	4
DICIEMBRE	4	0	0	4
TOTAL TRIMESTRE	**9**	**0**	**0**	**9**

Proporción de satisfacción de los usuarios del hospital.

MES	VALOR NUMERADOR	VALOR DENOMINADOR	%
OCTUBRE	53	54	98%
NOVIEMBRE	42	44	95%
DICIEMBRE	61	64	95%
TOTAL	**156**	**162**	**96%**

Firmado en Bugalagrande a los diez (10) días del mes de marzo de 2025.

Atentamente,

JHON JANNER MORALES GARCIA
Gerente

Yerly Y. Granja

YERLY YANETH GRANJA SEGURA
Líder SIAU.